

Số: /QĐ-STNMT

Quảng Bình, ngày tháng năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chính sách chất lượng tại Sở Tài nguyên và Môi trường theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001, năm 2020

GIÁM ĐỐC SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 956/QĐ-UBND ngày 21 tháng 4 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình;

Căn cứ Quyết định số 2161/QĐ-UBND ngày 04/7/2018 về Sửa đổi, bổ sung một số nội dung Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình ban hành kèm theo Quyết định 956/QĐ-UBND ngày 21/4/2014;

Căn cứ Quyết định số 38/2017/QĐ - UBND ngày 29/9/2017 Ban hành quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy Sở Tài nguyên và Môi trường Quảng Bình;

Căn cứ Điều 5 Khoản 5.3 của tiêu chuẩn ISO 9001:2008;

Xét đề nghị của Đại diện Lãnh đạo về chất lượng, Chánh Văn phòng Sở và Trưởng phòng Pháp chế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng của Sở Tài nguyên và Môi trường Quảng Bình để xác định quan điểm và tổ chức thực hiện các cam kết về chất lượng như sau:

Tuân thủ pháp luật, đáp ứng nhu cầu và mong đợi của tổ chức và cá nhân một cách công khai, minh bạch và hiệu quả là phương châm hoạt động của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Bình.

Lãnh đạo Sở và toàn thể cán bộ, công chức của Sở cam kết đảm bảo các nguyên tắc sau đây được thực hiện:

1. Sản phẩm hành chính:

a. Đảm bảo tất cả các sản phẩm hành chính của Sở phải tuân thủ các quy định pháp luật, phù hợp với nhu cầu hợp pháp của tổ chức, cá nhân trước khi chuyển giao;

b. Chú trọng việc nghiên cứu, đề xuất UBND tỉnh trong việc ban hành các văn bản nhằm cụ thể hoá việc áp dụng tại địa phương, phù hợp với pháp luật và thực tiễn.

2. Chất lượng nguồn nhân lực và môi trường, điều kiện triển khai các nhiệm vụ:

a. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức để hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ được giao;

b. Trang bị đầy đủ, duy trì và nâng cấp các phương tiện, điều kiện, môi trường làm việc phù hợp theo hướng hiện đại hoá công sở;

c. Xác định việc áp dụng, duy trì, cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng của Sở dựa trên tiêu chuẩn ISO 9001 là nền tảng để không ngừng nâng cao hiệu lực và hiệu quả quản lý hành chính Nhà nước của Sở.

Điều 2. Tổ thư ký Chất lượng của Sở có trách nhiệm tổ chức việc phân phối Chính sách chất lượng đến tất cả các bộ phận liên quan thuộc Hệ thống quản lý chất lượng của Sở theo đúng quy định tại Quy trình kiểm soát tài liệu QT.HT.01.

Điều 3. Trách nhiệm triển khai Chính sách chất lượng:

1. Giám đốc Sở sẽ trực tiếp truyền đạt và đảm bảo cho cán bộ, công chức của Sở nhận thức đầy đủ và hành động theo định hướng đã đề ra trong Chính sách chất lượng khi thực hiện các chức năng, nhiệm vụ của mình.

2. Đại diện Lãnh đạo về chất lượng, Trưởng các phòng, đơn vị có trách nhiệm tham mưu, đề xuất Giám đốc Sở các phương pháp thích hợp để truyền đạt, tăng cường hiệu lực thực hiện Chính sách chất lượng.

3. Lãnh đạo Sở có trách nhiệm đảm bảo thiết lập Mục tiêu chất lượng của Sở và của các phòng thuộc Sở, đảm bảo các mục tiêu phải nhất quán với các cam kết tại Chính sách chất lượng này.

4. Cán bộ, công chức của Sở phải nắm chắc và thực hiện đầy đủ các yêu cầu quy định của hệ thống quản lý chất lượng, được thiết lập phù hợp với định hướng của Chính sách chất lượng này.

Điều 4. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng, đơn vị, tổ thư ký chất lượng, toàn thể cán bộ, công chức thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Bình chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KHCN;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VPS, PC.

Trần Phong

