

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STNMT-CNTT

Quảng Bình, ngày tháng năm 2023

V/v tuyên truyền Hệ thống Tiếp nhận và xử lý
phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình.

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn nghiệp vụ và tương đương thuộc Sở;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Sở Tài nguyên và Môi trường nhận được Công văn số 2157/STTTT-TTCNTT ngày 16/11/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình. Để tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức và ứng dụng Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường cho công chức, viên chức và người lao động, Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn đội ngũ công chức, viên chức và người lao động hiểu rõ để thực thi Quyết định số 1103/QĐ-UBND ngày 04/5/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án tổ chức triển khai ứng dụng Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình, Quyết định số 29/2023/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế xây dựng, quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình.

2. Tuyên truyền, vận động, yêu cầu mỗi công chức, viên chức, người lao động cài đặt và tham gia sử dụng ứng dụng Phản ánh hiện trường “QUANG BINH - S”, đồng thời vận động người thân, gia đình, bạn bè, hàng xóm cùng tham gia phản ánh hiện trường.

3. Tăng cường tuyên truyền trên các trang mạng xã hội bằng cách quan tâm đến trang Zalo OA "Trung tâm IOC Quảng Bình" và thích (like) trang Facebook "Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Quảng Bình" để theo dõi những phản ánh hiện trường mà người dân đã gửi và sự đánh giá, tương tác của người dân đối với kết quả xử lý của các cơ quan chức năng (*mã quét QR trang Zalo OA và trang Facebook theo phụ lục I, II đính kèm*).

4. Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường tăng cường công tác tuyên truyền, thông tin về phần mềm Phản ánh hiện trường “QUANG BINH - S” trên Trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở.

(Gửi kèm Quyết định số 1103/QĐ-UBND ngày 04/5/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án tổ chức triển khai ứng dụng Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình, Quyết định số 29/2023/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế xây dựng, quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình, Quyết định số 507/QĐ-STNMT ngày 20/7/2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc thành lập Tổ Chỉ đạo tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của Sở Tài nguyên và Môi trường Quảng Bình).

Yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTCNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Lương